



સુપ્રભાતમ્
સુરેશ પ્રા. ભટ્ટ
99789-26251

દંભ દેખાડા કરી, નેતાઓ જેમ - બતાવે મૂર્ખ... (વાળો) પાલ... (જેવા સાથે તેવા)

ગાંઠમાં તથી, અતિભારે ને પણ - રીટાં વાળો... (ગુલ્લેગારો કાચવા જેમ)

ચિંતન

*ન ચેદ્વસ્ત્ય સુખં કિંચન્ સુખં ચક્વવર્તનઃ ।
સુખમસ્તિસ્ત્વ વિરક્તસ્ય યુનિરેકાન્તજિવિતઃ ॥*

ઉપરોક્ત શ્લોક અઘ્યાત્મ રહસ્યમાંથી લેવામાં આવેલ છે.

ઈદ્દ કે ચક્વવર્તનં પણ સુખ નથી, સુખ માત્ર વિરક્ત અને એકાન્તસેવી મુનિ ને જ છે.

રાજાઓના રાજા ઈદ્દ કે વિશ્વની સાચા ધરાવનાર જગતપતિ ને પણ અનેક આપત્તિ અને ચિંતાઓનો ભાર હોય છે તે ક્યારે પણ સુખ-શાંતિનો અનુભવ લઈ શકતા નથી. સંપત્તિમાં સુખ નથી.

જ્યારે જગતની નિસ્પૃહ રહી વિરક્ત - ત્યાગી - કોઈમાં - કંઈ પણ અપેક્ષા રાખ્યા વિના - વિરક્ત અને મોન રહેનાર જ સાચાં સુખ-શાંતિનો સાચો અનુભવ લઈ શકે છે.

- સુવિચાર**
- સ્વતંત્ર થયા પછી પણ ગુલામીની દુર્ગંધ આવે તો સ્વતંત્રતાની સુવાસ નહીં ફેલાય - **સરદાર પટેલ**
 - સુખ અને દુઃખની સંસારમાં એટલી બધી ભેળસેળ દેખાય છે કે સુખ ખરેખર છે જ નહીં એમ જ લાગે. ખરી રીતે તે ઈશ્વર રાખે એ સ્થિતિમાં રહેવામાં સુખ માનવું જોઈએ - **અખંડ આનંદ**
 - જીવો અને મરો કોઈ ઉત્તમ ઉદ્દેશ માટે, પ્રામાણિક રહી અને પોતાની પાછળ ગુણોની સ્મૃતિ મૂકીને જીવ, જેને સમયની આંધીઓ કદી નષ્ટ ન કરી શકે - **રામધારીસિંહ દિલકર**
 - સર્વશ્રેષ્ઠ ચિકિત્સક તો તે જ છે જે બહુધા ઓષધોને વ્યર્થ માને છે - **પાવલોવ**
 - કામ ઓછું કરવાથી કે આરામ કરવાથી દીર્ઘાયુષ્ય મળી જતું નથી - જેમ ઘડિયાળ બંધ કરવાથી સમય થંભાવી શકાતો નથી - **માર્ક ટ્વેનન**
 - સુધારો તો ખામીઓનું સંશોધન માત્ર છે, કાંતિ શક્તિનું પરિવર્તન છે - **લેનિન**
 - આજનું ઓષધ : ક્રોકમનો ઉકાળો કરી તેમાં થોડુંક સિંધવ મીઠું નાખી પીવાથી આફરો યડ્યો હોય તેમાં તરત રાહત થાય છે **(સંકલન : દીપક વી. આશરા)**

બોધકથા

ઘણીવાર મનુષ્ય કારણ વગર ઈર્ષાળુ થઈ જતો હોય છે. ઈર્ષ્યા માણસને નબળા બનાવે છે. એક આશ્રમમાં ગુરુ એમના દસેક શિષ્યો જોડે રહેતા હતા. દસનીમવે એક આનંદ માટે ગુરુને જરા વિશે, લાગણી હતી. આ જોઈને અન્ય નવને ઈર્ષ્યા થતી. એ લોકો વિચારતા કે એમ પણ આનંદની જેમ ગુરુદેવને એટલી જ સેવા કરીએ છીએ. તો પણ ગુરુજી અમારા કરતાં આનંદને કેમ વધુ સ્નેહ કરતા હશે? જ્યારે ગુરુને શિષ્યોની આ વાતની ખબર પડી ત્યારે શિષ્યોને પાઠ ભણાવવા એક યુક્તિ કરી. ગુરુદેવ પોતાના સાથળના ભાગ ઉપર એક કાચી કેરી બાંધી દીધી. એની ઉપર કાપડનો પાટો બાંધી દીધો. આ જોઈ શિષ્યોએ ગુરુદેવને કારણે પૂછ્યું. ગુરુદેવે કહ્યું કે મારા સાથળ ઉપર એક મોટી ગાંઠ જેવું છે. જેનાથી મને ખૂબ પીડા પણ થાય છે. સાતેક દિવસમાં પેલી કેરી પાકી ગઈ એમાંથી રસ નીકળવા લાગ્યો. ગુરુદેવ અમથી બૂમો પાડવા લાગ્યા. એમણે બધા શિષ્યોને બોલાવીને કહ્યું, 'હવે આ ગાંઠ પાકી ગઈ છે. એમાંથી પરુ નીકળી રહ્યું છે. પીડામાંથી છુટકારો મેળવવાનો એક જ ઉપાય છે, તમારામાંથી કોઈ પોતાના મોઢેથી આ પરુ ચૂલી લે તો જ આ દર્દથી મારો છૂટકારો થશે.' આ સાંભળી પેલા નવ કંઈ બોલ્યા વગર ઓરડાની બહાર ચાલતા થયા. આનંદ એક જ ગુરુ પાસે જઈ ગાંઠમાંથી પરુ ચૂસવા લાગ્યો. આનંદને પરુ નહીં પણ રસ ચૂસવાનો હતો. આ ઘટના પછી કોઈ પણ શિષ્યને આનંદની ઈર્ષ્યા ના કરી.

‘ગુજરાતી ભાષાના સુપ્રસિદ્ધ કવિશ્રી રવેશ રંજાડીનો નેશનલ બુકફેરમાં કાલ્યાપદ’ આવા સમાચાર સવારના પહેરમાં અખબારોના પ્રથમ પાને વાંચતા જ અમારા નાક અને કાન બન્ને ચમક્યા. આ રવેશ ક્યાં કવિ છે? એ તો ઈન્કમેટેક્ષ વિભાગમાં અધિકારી છે. અને હજી તો હમણા જ મારી પાસે પોતાના બે ચાર જોડકણા કાવ્યો લઈને આવેલા અને મને કહેલું કે ‘જીવનમાં પ્રથમવાર આ કવિતાઓ લખી છે એને જોઈ આપો, અને આપને યોગ્ય લાગે એવા બધા જ સુધારા વધારા કરવાની આપને છૂટ છે’ એમ કહીને મારી સામે રૂપિયા પાંચ હજારનું કવર મૂકેલું, મેં પૂછ્યું કે આ શેના રૂપિયા છે? તો કહે ‘આ કવિતાઓ સુધારણા એના મહેનતાણાના’ જો કે એ રૂપિયાઓનો અસ્વિકાર કરીને મેં એમના જોડકણાઓ શ્રી કરી આપેલા. બે ત્રણ મહિના પહેલાની આ ઘટના અને આજે આ ગુજરાતી ભાષાના સુપ્રસિદ્ધ કવિ? મેં તો સૌ પ્રથમ એ અખબારના તંત્રીશ્રીને ફોન કર્યો કે આજે તમે જે સાહિત્યના સમાચાર છાપ્યા છે તે કવિને ઓળખો છો? તો તેમણે કહ્યું કે ‘ના’ તો પછી પ્રથમ પાને આવા હોંઠિંગ સાથે સમાચાર કરી રીતે છાપ્યાં? આ કવિ સંમેલનમાં બીજા પણ સારા અને ખરેખર સુપ્રસિદ્ધ કવિઓ ય હતા. કે જેમણે વર્ષોથી કવિતાનું સેવાન કર્યું છે. શબ્દની સાધના કરી છે. એમના છોટીના નામ નહીં અને આ જોડકણા કરનારને મેં સુપ્રસિદ્ધ કવિ તરીકે ઓળખીને જાણનાર અને શિલ્પિત આયોજકશ્રીને ફોન કરીને પૂછ્યું કે ‘તમે આ શ્રી રવેશ રંજાડીને ઓળખો છો?’ તો આયોજકશ્રીની પણ ‘ના’ આવી. મેં કહ્યું કે ગઈ કાલે બુકફેરમાં કવિ સંમેલન યોજાવ્યું હતું. એ આપને ખ્યાલ છે? તો કહે, હા, એમાં માધવ રામાનુજ, વિનાઈ જાંશી, ચિનુ મોદી, રાજેન્દ્ર શુક્લ એ બધા હતા. મને બેજોડી પુસ્તી થઈ કે ચાલો, આયોજકશ્રી સારા કવિઓના નામ તો જાણે છે. પછી મેં કહ્યું આજનું

સાલ ૧૯૮૫... વોશિંગ્ટનના એક ઘરના ગેરેજમાં એક પુત્ર પોતાના પિતાને ઈન્ટરનેટ થકી ઓનલાઈન વેપાર કરવાના પોતે શરુ કરવા ધરેલા ધંધામાં ઉભા ઠોચર જેટલી મૂડી રોકવા સમજાવે છે. ‘ઈન્ટરનેટ એટલે શું?’ પિતાનો સવાલ...! ‘આપણે ઈન્ટરનેટ પર નહિ પણ, જેક પર વિશ્વાસ રાખવાનો છે’ - માતા ઉવાચ. કટ ટુ વર્ષ ૨૦૧૮... માતા-પિતાના આ વિશ્વાસને ખરો પાડતો હોય એમ ઘરના ગેરેજમાં માત્ર ઉ ક્રોમ્યુટર અને જાતે બનાવેલા સોફ્ટવેરથી શરુ કરેલી કંપનીનો માલિક જેક બેજોસ દુનિયાનો આજે સૌથી અમીર વ્યક્તિ ડીકલર થાય છે...! છે ને અમેરિગ? જો કે વાત અમેરિગની સાથે સાથે એમેઝોનની થઈ રહી છે...! જી હા ફોર્બ્સ હમણાં જ ડીકલર કરેલા આંકડા મુજબ ઉભા ઠોચરથી શરુ થયેલી એમેઝોનનો સ્થાપક જેક બેજોસ ૧૫૦ અબજ ઠોચર સંપત્તી (૧૦ લાખ કરોડ રૂપિયા) સાથે દુનિયાનો સૌથી અમીર ઈન્સાન બની ગયો છે. એમેઝોનના શેરમાં આવેલા ઉછાળા પછી જેક ભલે વિશ્વનો સૌથી શ્રીમંત ઈન્સાન બની ગયો હોય પણ એ સ્તરે પહોચવા પાછળ એના આત્મવિશ્વાસ, મહેનત અને દુરન્દેશીતાની કલાની સામાન્ય માનવીની સાથે સાથે પોતાનો બિજનેસ શરુ કરવા માંગતા કે એને સફળ બનાવવા માંગતા દરેક બીજાનેસમેનને સમજાવવા જેવી, ફોલો કરવા જેવી બની.

૧૭ વર્ષની નાબાલિક માને ખોળે જન્મેલા જેકનો ભાપ તો એને એ જ્યારે ૧૮ મહિનાનો હતો ત્યારે જ છોડી જતો રહેલો. જેક સાવકા ભાપ પાસે ઉછર્યા, ભણ્યો અને નાનાને ઘરે રહીને સ્ટ્રોલોલોજી શીખ્યા પછી ક્રોમ્યુટર સાયન્સનો અભ્યાસ પૂરો કરીને વોલ સ્ટ્રીટમાં ફંડ મેનેજર બની ગયેલો પણ નોકરીના ભાગરૂપે એની નજર એ સમયે અજાયબી જેવી ઈન્ટરનેટ ક્રાંતિ પર લગાતાર હતી, અમેરિકામાં ઝડપથી વધતી ઈન્ટરનેટની લોકપ્રિયતા જોઈને એને થયું મારે પણ આનો લાભ લેવો જોઈએ. જેકને ઓનલાઈન ટ્રેડિંગનો વિચાર તો આયો પાલુ વેચવું શું? એકબાજુ એના નવાનવા લગ્ન થયેલા અને બિજનેસ માટે નોકરી પણ છોડવી જ પડે. જેકે ઓનલાઈન વેચી શકાય એવી ૨૦ ચીજોની યાદી તૈયાર કરી. યાદ રહે આ સમય હતો જ્યારે ઓનલાઈન રીટેલ એવું નામ હજુ પ્રચલિત થવું બાકી હતું. ૨૦ ચીજોની યાદીમાંથી જેકની નજરે પુસ્તકો ચડી ગયા કેમકે એક તો પુસ્તકોની ઓછી કીમત, વિશાળ શ્રેણી

વાત સાહિત્ય, સ્પર્ધાની અને બીજી ઘણી બધી

અખબાર વાસ્તું? એમાં ગુજરાતી ભાષાના સુપ્રસિદ્ધ કવિ તરીકે શ્રી રવેશ રંજાડીનું નામ હોડિંગમાં છે. અને બીજા તમે જેમના નામ કહ્યા એમના એકેયના નામ સુદ્ધા નથી છપાયા. તો કહે, સાહેબ અમારે ઓફિસના બીજા અનેક કામો હોય છે તેથી અમે સ્થાનિક કવિમિત્રોને બોલાવીને આ સાહિત્ય - બાહિત્યનું આયોજન તેમને સોંપી દઈએ છીએ. તેઓ જ બધા સાથે સેટિંગ કરી લે છે.

એક વખત એક યુનિવર્સિટીનો યુવક મહોત્સવ યોજાયેલો, જેમાં મારે ‘પાદપૂર્તિ, ગઝલ શાયરી, કાવ્યલેખન, એકપાત્રિય અભિનય અને એકાંકી નાટકના નિર્ણાયક તરીકે જવાનું થયેલું. બન્નેને કાવ્ય, ગઝલ, પાદપૂર્તિની સ્પર્ધાઓ, તેમાં બે સ્પર્ધકો લખવાને બદલે ગાવા માટે આવેલા. (ધન્ય છે તેમની કોલેજના સાંસ્કૃતિક પ્રવૃત્તિના અધ્યાપકોને) મારી સાથે બીજા બે નિર્ણાયકો હતા, તેઓ બન્ને ગુજરાતી વિષયના અને પીએચ.ડી થયેલા. એકને મેં પૂછ્યું કે તમે શેની ઉપર પીએચ.ડી કર્યું છે? તો મને કહે ‘રમેશ પારેખ ઉપર’ મને આનંદ થયો કે ચાલો, આ સાહેબને તો છંદ અને લયની સૂઝ હશે. વળી મેં પૂછ્યું કે રમેશ પારેખ એટલે એમના ગીતો ઉપર કે ગઝલો ઉપર કે સમગ્ર? તો એ અધ્યાપક મિત્ર કહે, ‘રમેશ પારેખની નવલકથાઓ ઉપર’ મેં પૂછ્યું કે તમારા ગાઈડ કોણ છે? તો એમણે યુનિવર્સિટીના એક જાણીતા પ્રોફેસરનું નામ આપ્યું. જો કે મેં એ અધ્યાપકશ્રીને પુલાસો ના કર્યા કે રમેશ પારેખે કોઈ નવલકથા લખી જ નથી. જે હોય તે... બીજા નિર્ણાયક પણ એ જ કોલેજના. પૂર્વ પ્રમુખ રહી ચૂકેલા. જે તેમને સાહિત્ય સાથે કોઈ લેવાદેવા નહીં. પણ યુનિવર્સિટી કક્ષાએ નિર્ણાયકમાં મારી સાથે હતા. જો કે એ બન્ને એ મેં જે નિર્ણયો

આપ્યા એમાં કોઈ દલીલ કે ફેરફાર કર્યા નહીં. સીધી સહીઓ જ કરી હતી. કેમ કે તેઓ સેટિંગ કરીને જ આવેલા. પણ ગજબ તો એ રાત્રે થયો, એકપાત્રિય અભિનય સ્પર્ધામાં હું નિર્ણાયક, સ્પર્ધાં શરૂ થઈ. મારી સાથે બીજા બે બૂઝર્ગ વડિલ વિદ્વાન દેખાતા નિર્ણાયકો, મને તો એમ થયેલું કે આ બન્ને ખુબ મોટા ડિરેક્ટરો હશે. કદાચ પરેશ રાવળ કે જિતેન્દ્ર ઠક્કર કે અર્ચન ત્રિવેદી વગેરે આમની પાસેથી શિખ્યા હશે. ત્યાં રાગમંચ ઉપર એક ઈકોની પાગલના પાંચમાં આવી અને ‘ કાના, ઓ કાના ? તું ક્યાં છે? એમ કરતા એનો અભિનય શરૂ કર્યો, મેં એ બન્ને નિર્ણાયકશ્રીઓને વારાકરી તો બૂઝર્ગ કે સાહેબ, આપ જાણો છો કે આ છોકરી શેનું પાત્ર ભજવે છે? તો બન્નેનો એક જ જવાબ હતો કે ‘ હા, ગોકુળની કોઈ ગોપી છે અને કૃષ્ણ મથુરા છોડીને જતા રહ્યા છે તેથી તેની યાદમાં પાગલ બની ગઈ છે ‘ ત્યારે મારા માનસમાં એકતાકપુરની સિરિયલની જેમ ‘ સેટિંગ, સેટિંગ, સેટિંગ ‘ શબ્દ ત્રણ હથોડા મારી ગયો. પણ મન શાંત કરીને મેં એ બન્ને વડિલ વિદ્વાન નિર્ણાયકશ્રીઓને સમજાવ્યા કે સાહેબ, આ ગોકુળની છોકરી નથી પણ નવલકથા ‘મળેલા જીવ’ ની જીવી છે. અને નાયક ‘કાનજી’ની યાદમાં એ પોતાનું સંતુલન ગુમાવી દે છે એ

નવલકથાનો અંત છે. તે અહીં એકપાત્ર રૂપે રજૂ થાય છે. એટલું કહ્યું તો મને ફરી બીજા બે જુદા જુદા આંચકા લાગ્યા. મારી જમણી તરફ બેઠેલા એક વડિલ નિર્ણાયકશ્રીએ કહ્યું કે ‘ હા, કનેયાલાલ મુનશીએ ખુબ સારી નવલકથા લખી છે મેં ઘણા વર્ષો પહેલા એ વાંચી હતી. એટલે આજે ભૂલી ગયો છું પણ હવે યાદ આવેલું ‘ એમ કહીને તેઓ બાજુની રંગમંચ તરફ જોવા લાગ્યા. આનાથી મોટો આંચકો મને મારી ડાબી તરફથી લાગ્યો જ્યારે એમણે ‘મળેલા જીવ’ના લેખક ‘નરસિંહ મહેતા’ કહ્યા. મને ખરેખર થયું કે જો હું શિક્ષણ મંત્રી હોઉં ને તો આ બાત પૂર્વ પ્રોફેસરોના તમામ ધરન અને પનાર પરત લેવાના હૂકમ કરું. (હે પશાલાલ પટેલ, સાંભળો છો ને?) પછી આવા જ પ્રકારની જેના છોડા કે તંતુઓ ક્યાંય ના મળે એવી વાહિયાત અને હાસ્યાસ્પદ વાતો એકાંકીસ્પર્ધા દરમિયાન આઈ. પછી અંતમાં મેં બન્ને વડિલ વિદ્વાનોને વંદન કરીને પૂછ્યું કે સાહેબ, આપ બન્ને ને નિર્ણય કરે તેમાં સહી કરી નાખજો, ત્યારે મને થયેલું કે આયોજકને પણ રંગમંચ ઉપર બોલાવીને બધાની સામે સો કોરડા મારવાની સજા કરવી જોઈએ. જો કે મેં કાવ્યની કે રંગમંચની કોઈ સ્પર્ધામાં કોઈને સહેજે જ અન્યાય વાચી દીધો કેમ કે આયોજકો એ મને પૂર્ણ સ્વતંત્રતા અને બન્ને સેટિંગબાજ નિર્ણાયકોને સમજ આપેલી છે એ માટે આયોજકોને અભિનંદન ખરા હો.

અમેરિગ ‘એમેઝોન’...!!!

અને બીજું કે એની ડીમાં સદાયે રહેવાની આવું વિચારીને નોકરીને તિલાંજલિ આપીને જેકે ૧૯૯૫મા શરુ કર્યું એમેઝોન...!

જેકે કહે છે ‘ જો તમે લાંબાગાળાનું વિચારણો તો દુબી નહિ થાય, ઈવન ધંધામાં પણ તાત્કાલિક નહનું વિચારણો તો સફળતાના ચાન્સીસ ઓછા રહેશે’ એમેઝોનના શરૂઆતી તબક્કામાં પણ જેકે આવું જ કરેલું, એણે પણ ૪-૫ વર્ષ સુધી નહીં નહિ થાય એમ વિચારીને જુલાઈ ૧૯૯૫મા એમેઝોન શરુ થયેલી એમેઝોનનો સિતારો ઝડકત ઝ ઝ મહિનામાં આસમાને આંબવા લાગ્યો. પહેલા બે જ વીકમાં એમેઝોનની કમાણી ૨૦૦૦૦ ડોલર પહોચી ગઈ અને બે મહિનામાં તો અમેરિકાના ૫૦ રાજ્યો અને ૪૫ અન્ય દેશો સુધી એનો પુસ્તકો વેચવાનો ધંધો વિસ્તર્યો. પણ આ બધું આસાન નહોતું. જેક એને એના સાથીઓ જેમની ઘર બેસીને પુસ્તકોના પાસંલો બાંધતા કે એને પોસ્ટ કે ડીલીવર કરવા ઘણીવાર જાતે પણ જતા. ૨૧ મી સદી આવતા આવતા ઘણી ગ્રેટ કોમ કંપનીઓનો ફુગ્ગો ફૂટી ગયો પણ એ છતાંયે એમેઝોન વધુ વિકસતી ગઈ અને ૧૯૯૭-૯૮મા જેકે ઓનલાઈન કપડા અને બીજી ચીજો વેચતી કંપનીઓ ખરીદવાની શરૂઆત કરી આ એમેઝોનને માત્ર પુસ્તકો નહિ પણ બીજું પણ વેચવા લાગી અને ૧૯૯૭મા તો આઈપીઓ પણ લાવી તો ૧૯૯૮મા ઈન્ટરનેશનલ વેબસાઈટ પણ. જેક આવકનો મોટો ભાગ ફરીથી ધંધાના વિકાસમાં જ લગાવતો હતો અને આમ પાંચેક વર્ષની મહેનત પછી ૨૦૦૧મા એમેઝોનને નફો હાથ લાગ્યો..!

પોતાની ઓનલાઈન રીટેલ કંપનીનું શરૂઆતમાં કેડેબ્રા.કોમ નામ રાખવાની ઈચ્છા ધરાવનાર જેકે પછીથી એનું નામ જગતની બીજા નંબરની સૌથી લાંબી નદી પરથી ‘એમેઝોન’ એટલા માટે રાખ્યું કે જેકની ઈચ્છા પુસ્તકોના વેચાણમાં આ કમ્પની એમેઝોન નદીની જેમ દુનિયાની સૌથી મોટી ઓનલાઈન બુકસેલર બને એવી હતી. જો કે એમેઝોન નામ

રાખવાનો બીજો ઈરાદો એ પણ હતો કે ઈન્ટરનેટ પર સર્ચ થાય તો આલ્ફાબેટીકલી એ અક્ષર પહેલા આવે મીન્સ કે સર્કરને એમેઝોન વધુ વહેલું દેખાય...! ખેર પછીથી તો એમેઝોનમાં બુસ્ક સિવાય કપડા, રીલીંગ, રમકડા, સોફ્ટવેર ઓર ના જાને ક્યા ક્યા વેચવા લાગ્યું. એટલે તો ૨૦૦૧થી એમેઝોનો લોગો પણ એવો જ રખાયો કે જેમાં એક તીર નામના પ્રથમ અક્ષર એ થી શરુ થઈને વચ્ચેના અક્ષર ઝેડ સુધી જાય છે, મીન્સ એમેઝોન પર એ ટુ ઝેડ બંધુ જ મળે છે...! અને વાત પણ સાચી છે લગભગ કોઈ એવી ચીજ નહિ હોય જે એમેઝોન પર નહિ મળતી હોય. અને મળે જ ને કેમકે ૧૯૯૮થી શરુ કરીને ૨૦૧૮ સુધીમાં એમેઝોન નદી નહિ તો વિવિધ પ્રકારની ઓનલાઈન મ્યુઝીક, સોફ્ટવેર, ફોટોગ્રાફી, ઈ-કોમર્સ, બુક્સ, કપડા, ફૂડસ આઈટમ વગેરે વેચતી સોએક કંપની ખરીદીને એમેઝોનને તગડું બનાવ્યું છે. આજે એમેઝોન ખાલી રીટેલ સેલર ના રહેતા એમઝોન.પ્રાઈમ (ફાસ્ટ ડીલિવરી). એમેઝોન મ્યુઝીક (સંગીત), એમેઝોન આર્ટ, ગેમ્સ, વેબ સર્વિસીસ, સ્ટુડિયો, ડ્રાઈવ (કલાઉડ સોલ્યુશન) જેવા અનેકો વિભાગોથી સમૃદ્ધ છે.

આજે એમેઝોન દુનિયાની સૌથી મોટી ઓનલાઈન રીટેલ કરતી અથવા તો સૌથી મોટી ઈ-કોમર્સ કંપની છે એમાં કોઈ ભેમત નથી પણ ત્યાં સુધી પહોચવામાં કામ લાગેલા જેકના થોડા એથીકસ બિજનેસ શરુ કરવા કે જમાવા માટે કામમાં લાગે એવા છે. જેકે શરૂઆતમાં જ નક્કી કરેલું કે

ઓછા નફેકે વધુ વેચાણ કરવું એટલે જ એણે શરૂઆતમાં ઉંચી કીમતથી વધુ નફો મેળવવા કરતા વધુ વોલ્યુમ અને વેચાણ પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરેલું. જેકનું માનવું હતું કે ઓછો નફો હશે તો વધુ વેપાર માટે કાર્યકુશળતા પર વધુ ધ્યાન અપાશે જેથી ઓછી કીમતે માલ વેચી શકાશે. ‘હમેશા નવું કરતા રહો’ - જેકે પુસ્તકો તો વેચવા શરુ કર્યા જ પણ એમાં ટોચના સ્થાને પહોચ્યા પછી પણ એણે એમેઝોનની સાઈટ પર વન ક્લિક શોપિંગ, વેરીફીકેશન જેવા નવા વિચારો મુશ્કા યેટલું જ નહિ પણ જોરદાર હીટ થયેલ એમેઝોન કિન્ડલ-ઈ-બુક રીડર જેવી નવી ચીજથી એમેઝોનનો નફો વધાર્યો. પોતાના કુશુલ મનને કરવાના મંત્રને આગળ વધારતા જેકે ૨૦૧૩મા અમેરિકાના સૌથી જુના અખબાર ‘વોશિંગ્ટન પોસ્ટ’ ને ખરીદીને બધાને ચોકાવી દીધેલા એટલું જ નહિ પણ પોતાની નવીનીકરણ યાત્રાને આગળ વધારતા જેકે અંતરીક્ષમાં ઉડાન ભરવા ક્રોમશીયલ રોકેટ બનાવવાની પણ જાહેરાત કરી છે. જેકનું માનવું છે કે એમેઝોનની આટલી પ્રયંડ સફળતાનું રહસ્ય ગ્રાહકોની ઉત્કૃષ્ટ સેવા છે. આજે પણ એમેઝોનમાં દર બે વર્ષે બે દિવસ દરેક કમ્પ્યુટરી એક્સપર્ટ કરતાં વિતાવવા ફરજીયાત છે, ઈવન સીઈએ જેકે પણ...! જ્યારે ગેરેજમાં એમેઝોન શરુ કરાવું ત્યારે બજેટને લીધે પ્રચાર કે એડવર્ટાઈઝમેન્ટમાં પૈસા બચાવવાનો પ્રશ્ન જ નહોતો એટલે શરૂઆતથી જ જેકની નીતિ એ રહી કે ઉત્કૃષ્ટ સેવા, કિંમતી ભાવે વસ્તુ અને બેસ્ટ આફ્ટરસેલ સર્વિસ આપો એટલે ગ્રાહકો જ કંપનીની જોખિ (માઉથ ટુ માઉથ) પબ્લીસિટી તરત રહેવાના. ૧૯૯૮મા મૉબિલિટી ‘ટાઈમ્સ’ મેગેઝિને જેકને ‘પર્સન ઓફ યર’ તરીકે એમ કહીને નવાજેલા કે એમેઝોનને લીધે દુનિયાભરની ખરીદી કરવાની રીત બદલાઈ ગઈ છે અને મજાની વાત એ છે કે આજે એમેઝોન પર જે મળે છે એમાંથી મોટાભાગની વસ્તુઓ એમેઝોન બનાવતી નથી પણ માત્ર સેલ અને સર્વિસ જ કરે છે અને છતાં પણ આજે દુનિયાની સૌથી મોટી ઈ-કોમર્સ કંપની છે...!

